

## 導師簡介

黃茵女士 Dorothy Wong 畢業於紐約州立大學 (State University of New York/Albany)，波士頓大學 (Boston University) 取得碩士學位；並於南澳洲大學 (University of South Australia) 取得輔導學碩士。她現時是香港大學及英國 University of Nottingham 合辦的教育博士生，主修終生學習 (Lifelong Education)。她更擁有「九型性格 -Enneagram」、「個人成長」、「有效溝通」、「提升自尊感」等不同課程的文憑及證書。她是 ICC LTD. 的創辦人。除專業輔導工作外，她更是企業培訓及人際關係導師。她曾是香港大學及中文大學校外進修學院的客席講師。



她屢被不同性質的本地及跨國企業邀請培訓，行業包括：銀行 (DBS, Standard Chartered)、地產代理 (中原、利嘉閣)、保險 (Manulife, Fortis, AIA, 保誠)、基金投資 (Fidelity, Convoy)、傳銷 (Amway, Diamond Water)、電訊 (PCCW)、商業儀器 (Minolta)、家庭電器 (Canon)、化妝品 (Dior)、醫護集團 (卓健醫療)、家庭食品 (Dairy Farm) 等，及不同政府部門負責培訓的項目包括：「團隊精神」、「逆境自強」、「解放壓力」、「成功銷售」、「專業形象」、「有效溝通」、「激勵士氣」、「導師培訓」、「栽培下屬」、「調兵遣將」、「招募員工」等等，她於香港傑出培訓師選舉中，獲選為傑出行政人員培訓師。

黃茵女士致力提倡九柱性格 (Enneagram) 這門學問。從 95 年起，她於各大工商業機構、政府部門、專業學會及學校均舉辦以九柱性格為題的課程、講座及工作坊，並分別接受不同報章雜誌 (如：蘋果日報、明報等) 訪問對九柱性格的運用及見解。另外黃女士也先後於香港電台、新城電台等電台主持不同節目。黃女士在香港推動「九柱性格」不遺餘力，受惠人數已高達過萬人。

有關九柱性格學的著作包括：【九柱：心理地圖】及【九柱：因型施教】，於 2005 年已出版書籍：【別寵壞我】，即將出版書籍：【別壓迫我】、【九柱：創出優勢】、【九柱：相贏關係】。其他著作有：【飛越姻緣路】、【愛情基本功】、【愛的根源】、【八面玲瓏】等。

## 公司簡介

ICC Limited 原名 Intimate Connection Centre 於 1995 年由黃茵女士創辦。當時主要服務是提供專業輔導及個人成長的培訓課程。重組 ICC Limited 的目的及抱負是協助香港人建立人生的四大支柱。包括：「自我發掘和成長」、「人際關係的改善」、「卓越工作的能力」及「服務社會的理想」。分別以個人輔導、公開課程、企業培訓及員工提升計劃 (EAP) 去達成以上目標。



Tel : 2893 2568 Fax : 2893 1125  
Email : info@hk-icc.com  
Office Hours : Mon - Fri (Wed Off), 9:30am - 6:30pm

[www.hk-icc.com](http://www.hk-icc.com)

The Enneagram Connection  
雙贏關係  
坦誠相見 互諒互讓

九柱性格學實踐課程

icc  
LIMITED

俗語有云：「若要人似我，除非兩個我」，這已經說明要求對方跟自己一樣是極之困難。不少出現問題的關係都源於對建立和諧關係的知識極之欠缺，設計此課程是希望參加者有足夠的知識去建立一段緊密及互相尊重的關係。

## 坦誠相見 互諒互讓

在工作上亦見到不少有機會接觸九柱性格學的同業發現到，當明白不同性格的獨特性時，他們和別人便擁有更進深、更好的關係。如何利用此學問去明白您時常共事的同事、相對的朋友、共處的親人？怎樣可以一方面接受對方的獨特性，但遇到性格衝突時，如何減少誤會？如何解讀九種性格在人際關係及溝通的變化，從而進一步了解對方「表達」的特色。

## 適合什麼人

- 若您想在人際關係上有智慧及方法，避免破壞關係
- 若您感到自己的表達方法不見成效，想學習如何改善溝通
- 若已婚的您想減少日常生活上的矛盾，改善兩人的關係
- 若您日常運作中不時要影響及推動別人，但不得其法
- 若您羨慕別人的卓越關係，很想以一套循序漸進的方法去學會與人建立

## 課程特色

「雙贏」不單是口號，是在相處、溝通上必有的態度。通過理論及體驗讓學員親身領略不同性格所面對的困難和不同的期望。要達至雙贏便要清楚對方的「死穴」、「反應」及「身體語言」。導師黃茵揉合超過廿五年心理輔導及企業培訓的經驗，將強化關係的基本功夫及心態盡情展露。



## 課程重點

- 建立成功人際關係的基本元素
- 如何與不同性格的人相處？
- 如何鼓勵不同性格的人去作出變？
- 那些說話更有效推動不同性格的人？
- 什麼是不同型號的 On Button ( 推動 ) 及 Off Button ( 遠離 ) 的元素？
- 如何向身邊的人表達意見及處理意見分歧？
- 如何幫助身邊的人提升自尊 ( 即提升心智健康程度 ) ？

## 課程時間

兩個全天課程

## 完成課程後，你能：

切身處地體驗不同性格的獨特性。了解人與人相處上奧妙的地方，能一方面保持自我，而另一方面改善兩人的相處關係，讓您和您身邊的人建立進步、緊密、和諧的卓越人際關係。

## 九柱性格學的背景：

這門學問源遠流長，起源於兩千年前印度西部與阿富汗一帶，多番轉折，傳入俄國、法國。到一九六〇年由美國史丹佛大學為中心的心理學家用科學方法驗證「九柱性格分析」理論。自70年代起於美國逐漸普及。現時，美國多間大型機構如狄士尼，CIA等均運用九柱性格學去聘請合適的員工及安排員工職位。近年美國法庭在挑選陪審團時也利用此學問，可想像其廣泛之運用性。這門學問於美國大行其道，近年在香港亦普及起來，但大部份都是以企業訓培來教授這門學問。但有時會因時間不足或人數過多，令參加者不能完全掌握這門學問。



## 學員讀後感想：

舉出很多真實有趣的例子，我會嘗試活出所學的。

**小冰**

Very inspiring and to trigger your number's blind spot, want to focus on future improvement.

**Debbie**

有 exercise 容易體會，有方法好好改善，我會繼續練習方法。

**Robin**

溝通及表達令人更能理解如何處理每個其他號碼人的相處。

**Cleo**

Practical solutions to solve relationship problem.

**Shirley**

與不同性格的人相處，會更留意別人的性格，會較小心自己用的字去表達。

**Margaret**